Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве ЖКХ ЧР

за 12 месяцев 2014 года

Всего получено 215 письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) | 40 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) | 18 |
| 3. | Отопление | 17 |
| 4. | Газоснабжение | 7 |
| 5. | Канализация | 25 |
| 6. | Коммунальные услуги | 30 |
| 7. | Электроснабжение  | 12 |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 15 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 17 |
| 10. | Субсидия | 5 |
| 11. | Выплата заработной платы | 7 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья | - |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 1 |
| 14. | Жилищные сертификаты | 12 |
| 15. | Компенсационные выплаты | 6 |
| 16. | Ремонт жилья | 11 |
| 17. | Трудоустройство | - |
| 18 | Иные вопросы  | 45 |

Во время личного приема к Министру ЖКХ за 12 месяцев 2014 года обратилось 76 жителя.

Из них:

- решено положительно - 9

-находятся на рассмотрении - 18

- дано разъяснение - 34

-направлено по принадлежности - 10

- отказано - 5

Начальник отдела организации

работы и делопроизводства И.И. Хадызов