Отчет

 о работе с письменными обращениями граждан в Министерстве строительства и ЖКХ ЧР

за 1 квартал 2019 года

Всего получено 24 письменных обращений граждан по следующим вопросам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание обращений | Кол-во обращений |
| 1. | Водоснабжение ( холодное) | 2 |
| 2. | Водоснабжение (горячее) |  |
| 3. | Отопление |  |
| 4. | Газоснабжение |  |
| 5. | Канализация |  |
| 6. | Коммунальные услуги | 4 |
| 7. | Электроснабжение  |  |
| 8. | Восстановление разрушенного жилья | 2 |
| 9 | Аварийное состояние жилья | 4 |
| 10. | Субсидия |  |
| 11. | Выплата заработной платы | 2 |
| 12. | Возмещение затрат на восстановление жилья |  |
| 13.  | Финансирование строительства жилья | 1 |
| 14. | Жилищные сертификаты |  |
| 15. | Компенсационные выплаты |  |
| 16. | Ремонт жилья | 1 |
| 17. | Трудоустройство | 1 |
| 18 | Ненадлежащее содержание общего имущества | 5 |
| 19 | Иные вопросы  | 2 |

 22

Во время личного приема к Министру С и ЖКХ в 1 квартале 2019 года обратилось 18 граждан.

Из них:

- решено положительно - 9

-находятся на рассмотрении - -

- дано разъяснение - 9

-направлено по принадлежности -

- отказано - -

Консультант отдела организации

работы и делопроизводства Д.Б. Байсултанова